

Le retour sur expérience de la S4J chez

èlmy



Ce que nous sommes



Un énergéticien
intégré
100% vert



+120 collaborateurs



PME
française
indépendante



Depuis
2015



Bureaux
à Lyon



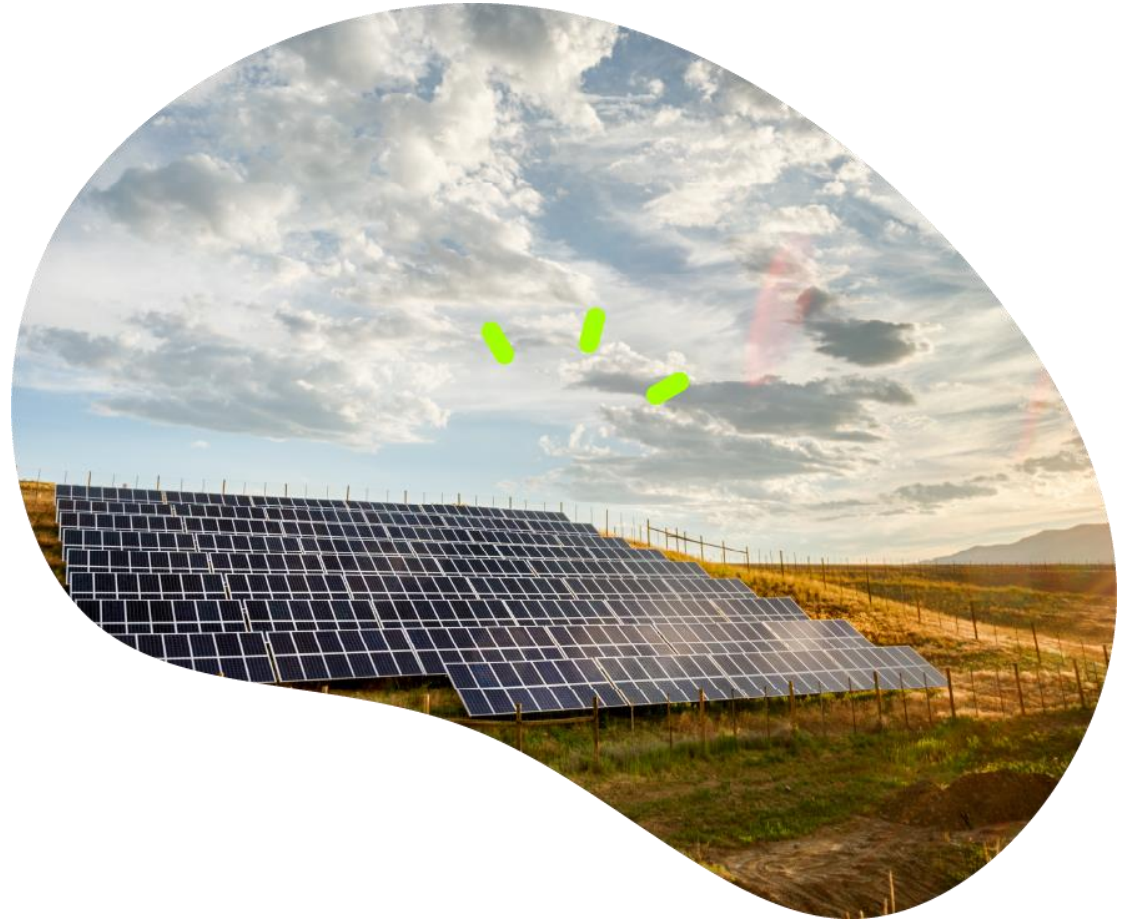
+350 GWh
gérés



Ce que nous faisons

Notre activité :
la gestion d'énergie
100% renouvelable,
de la *production*
à la *fourniture*.

**Nous sommes le premier
gestionnaire d'énergie intégré
100% vert !**



Pourquoi la semaine de 4 jours?

Notre vision

C'est
l'énergie
du bon
sens !

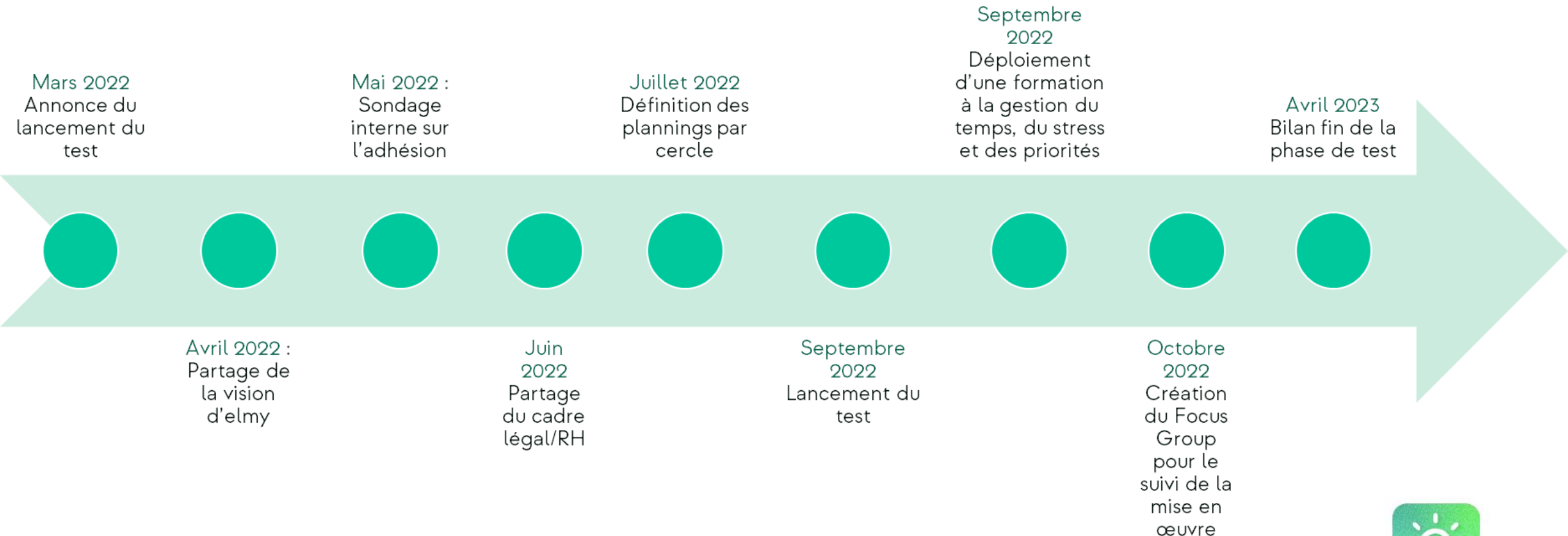
- Pour concourir à un meilleur équilibre vie pro/vie perso
- Pour augmenter la créativité, l'innovation, en favorisant le repos et la prise de recul
- Pour booster l'efficacité avec une "présence" plus qualitative au travail.

Concrètement, on travaille moins mais je travaille mieux !

- Pour encourager l'engagement des salariés et permettre de s'investir pour des causes telles que l'écologie, faire du bénévolat auprès d'associations...
- Pour améliorer la santé en augmentant sa pratique du sport, ou d'autres activités








La mise en place de la S4J



Le cadre RH



Les conditions de notre semaine de 4 jours !

-  Réduction du temps de travail hebdo de 39h à 35h pour les cadres et de 35h à 32h pour les employés
-  Maintien à 100% du salaire
-  Pas d'impact sur les congés (25 jours/an + 8 jours ex RTT)
-  Tous les salariés inclus dans le dispositif
-  Un jour off à choisir entre le mercredi et le vendredi



Comment avons-nous mesuré l'impact?



Un Focus Groupe de 12 personnes avec un même questionnaire via un entretien mensuel de 30 à 45 min

Des indicateurs métiers pour évaluer la création de valeur et son évolution mensuelle au fur et à mesure de la phase de test

Des enquêtes

Sondages anonymes réalisés par Typeform auprès de tous les salariés

Indicateurs RH

Données extraites de notre SIRH (turn-over, absentéisme etc.)



Nos hypothèses à vérifier

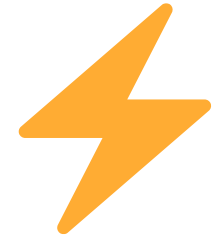
1. Augmentation de la productivité
2. Réduction de l'absentéisme, du turn-over
3. Hausse de l'engagement et de la motivation des salariés
4. Les impacts sur la cohésion d'équipe et la fatigue sont modérés



Augmentation de la productivité

Quelques indicateurs métiers

- ✓ Satisfaction clients B2C 87% à 89%
- ✓ Délai d'envoi des factures 0,83 à 0,75
- ✓ Développement commerciale de notre production d'énergie (en MW) 15 à 20 MW
- ✓ Marge commerciale clients B2B 188 euros/MW à 298 euros/MW

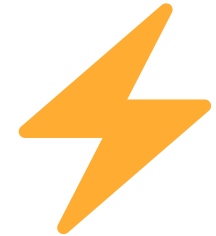


Moyenne cumulée 6 mois avant/après S4J



Augmentation de la productivité

Une diminution de 9 min de la durée moyenne d'une réunion



Soit à l'échelle d'elmy, une réduction hebdomadaire de 3h33

Quanti	Avant	Semaine 9	Semaine 18	Semaine 24	Tendance avant après
Durée moyenne des réunions tactiques (en min)	63,1	52,08	53	54,1	-14,26%



Des indicateurs RH qui confirment un impact positif

Un **taux d'absentéisme réduit de 70%**

Un taux de turn-over **volontaire réduit de 150%**

Un nombre de CV reçus multipliés par 2,42

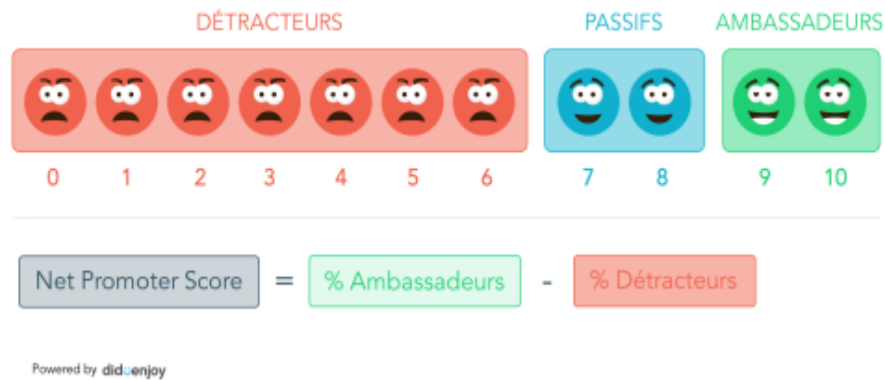
	Avant	Semaine 9	Semaine 18	Semaine 24	Tendance avant après
Turn-over volontaire	5,00%	5,00%	2,00%	0,00%	150,00%
Taux d'absentéisme	2,36%	0,83%	0,70%	0,54%	-70,34%
Nb de CV reçus	1505	NE	NE	3637	2,42



Un engagement accru (ENPS)



La mesure de l'engagement est effectuée grâce à l'Employee Net Promoting Score
Une question est posée : "Recommanderais-tu elmy comme une entreprise où il fait bon travailler"? (échelle de 1 à 10)



Notre ENPS est passé de **23 à 48** entre avant et après la semaine de 4 jours. (La moyenne nationale est à +12.)



Quel impact sur la fatigue?

- ✓ Une amplitude quotidienne assez stable (de 8h40 à 8h45) avec des différences selon les métiers
- ✓ Des salariés qui ont majoritairement réduit leur pause-déjeuner plutôt que d'allonger leur journée
- ✓ De la flexibilité pour travailler sur son jour off

Temps de travail quotidien			
	Avant	Semaine 7	Semaine 30
DAF	9h20	9h25	9h30
Commercial et BS	8h40	8h50	9h00
Développement de la production ENR	9h05	9h10	9h00
IT	8h15	8h25	8h45
Marketing	8h40	8h30	8h45
Opérations	9h	9h	8h45
RH	8h45	8h45	8h50
Service Clients	8h20	8h15	8h
Valorisation de l'énergie	8h35	8h40	8h30
Moyenne elmy	8h40	8h40	8h45

Travail le jour off		Degré de frustration ressenti
Non	37%	
Parfois	44%	Moyenne 1h30 dont 83% n'en ressentent aucune frustration
Oui	19%	Moyenne 3h30 dont 80% expriment que c'est le jeu ou n'en ressentent aucune frustration



Quel impact sur la cohésion d'équipe?



Une **réduction du temps de pause de 30 min** en moyenne a été mesurée sur la période

Retour de l'enquête salarié

Pas d'impact 41%
Impact modéré 45%
Impact significatif 14%



Evolution du temps de pause				
	Avant	Semaine 9	Semaine 18	Semaine 24
Temps de pause quotidienne	39,8	26,4	38,2	34,2
Temps de pause déj	1h40	1h20	1h25	1h10



Des choses restantes à améliorer !



Vers plus d'accompagnement

-  Accompagner chacun à adopter une méthode d'organisation et de priorisation
-  Automatiser encore d'avantage certaines tâches



Merci !

www.elmy-energie.fr

